

1. Leggere con attenzione!

Si invita l'utente a leggere la presente informativa e ad assicurarsi di comprendere appieno le nostre pratiche in relazione alle informazioni personali, prima di accedere o di utilizzare i nostri Servizi. Se dopo avere preso visione e compreso appieno la presente Informativa sulla Privacy, l'utente si oppone alle nostre pratiche, egli deve immediatamente abbandonare questo sito, l'applicazione o il servizio ed evitare o cessare ogni ulteriore utilizzo dei nostri Servizi. In caso di domande o dubbi in merito alla presente Informativa, si prega di contattarci all'indirizzo ultracromephotography@gmail.com

2. Quali informazioni raccogliamo?

Raccogliamo due tipi di informazioni sui nostri Visitatori e Utenti:

1. Le informazioni non identificate e non identificabili pertinenti ad un Visitatore o ad un Utente non identificato, che ci sono messe a disposizione o vengono raccolte automaticamente tramite l'utilizzo dei Servizi effettuato dall'Utente ("Informazioni Non Personali"). Tali Informazioni Non Personali non ci consentono di identificare il Visitatore o l'Utente dal quale sono state raccolte.

Le informazioni Non Personali da noi raccolte consistono principalmente in informazioni tecniche per uso aggregato, quali attività di navigazione sul nostro sito e sui Servizi, informazioni che non identificano il dispositivo, il sistema operativo, il browser Internet, la risoluzione dello schermo, le impostazioni di lingua e tastiera, il provider di servizi internet, le pagine di riferimento/uscita, i dati relativi a data/ora, ecc. del Visitatore o dell'Utente.

2. Informazioni personalmente identificabili, vale a dire le informazioni che identificano un individuo o che possono comportare, mediante uno sforzo ragionevole, l'identificazione di un individuo, o che possono essere di natura privata o sensibile ("Informazioni Personali").

Le Informazioni Personali da noi raccolte consistono principalmente in dati di contatto (ad esempio, indirizzo e-mail o numero di telefono), dati di fatturazione (nome, indirizzo fisico di fatturazione, metodo di pagamento e dati della transazione) che sono raccolti solo dagli Utenti che accettano l'informativa sulla privacy dandone consenso e contattandoci per informazioni o prenotazione di appuntamenti nella sezione "servizi", dati relativi a una sessione di navigazione o di utilizzo (indirizzo IP, geo-localizzazione e/o identificativo unico del dispositivo), e ogni altra Informazione Personale a noi fornita da Visitatori e/o Utenti attraverso il loro accesso e/o utilizzo dei Servizi. Non è possibile

effettuare transazioni di denaro attraverso il nostro sito web, raccogliamo solo le informazioni personali che ci fornisci come il tuo nome, contatto telefonico e indirizzo email.

Raccogliamo tali informazioni personali e non-personali per i seguenti scopi:

- 1. fornire e gestire i Servizi;*
- 2. fornire assistenza continua e supporto tecnico ai nostri utenti;*
- 3. per essere in grado di contattare i nostri visitatori e utenti con avvisi di servizi generali o personalizzati e messaggi promozionali;*

3. Come raccogliamo tali informazioni?

Utilizziamo principalmente due metodi:

1. Raccogliamo informazioni attraverso l'utilizzo dei Servizi effettuato dall'Utente. Quando l'Utente visita o utilizza i nostri Servizi, così come quando naviga nel Sito, visita le nostre pagine, utilizza la chat diretta con noi, chiede informazioni o prenota dal nostro sito un appuntamento tramite la sezione "servizi" ne siamo consapevoli e abitualmente effettuiamo la raccolta e la registrazione di tali utilizzi, sessioni e informazioni correlate, sia autonomamente (per i dati di contatto diretto autorizzate dagli utenti) sia con l'aiuto dei servizi di terzi come indicato più in dettaglio al successivo Paragrafo 6 (per la visita del sito) monitorandone l'utilizzo e la visualizzazione da parte degli utenti tra cui l'uso di "cookies" e di altre tecnologie di tracciamento, come descritto più in dettaglio al successivo Paragrafo 6
2. Raccogliamo informazioni che l'Utente ci fornisce volontariamente. Ad esempio, raccogliamo le Informazioni Personali che l'Utente ci fornisce quando effettua la prenotazione ai nostri Servizi nella pagina dedicata o chiedendoci un'informazione nell'apposito riquadro della Home; quando accede al nostro sito tramite servizi di terzi quali Facebook o Google; e/ o quando ci contatta direttamente, tramite qualsiasi canale di comunicazione (ad es. messaggi ed email).
3. Raccogliamo anche informazioni da fonti terze, come descritto al successivo Paragrafo 8.

4. Come conserviamo le informazioni personali dei visitatori del sito?

La nostra azienda è ospitata sulla piattaforma Wix.com. Wix.com ci fornisce la piattaforma online che ci consente di proporre e pubblicizzare i nostri servizi. I tuoi dati possono essere archiviati tramite la memoria dati, i database e le applicazioni generali di Wix.com. I tuoi dati sono da loro conservati su server sicuri, protetti da firewall.

Su questo sito non sono autorizzati né esiste preimpostazione per pagamenti online, quindi tutte le informazioni personali riguardanti i tuoi pagamenti non possono essere in alcun modo messi a rischio attraverso questo sito.

Le informazioni rilasciate per le informazioni richieste dalla pagina Home (in caso di domande dirette a noi) o per la prenotazione di appuntamenti e servizi dalla pagina “servizi” vengono utilizzate allo stretto scopo di rispondere alle domande dei clienti e dare loro modo di fissare l'appuntamento personale presso la nostra sede/filiale. In seguito alla risoluzione delle sopracitate richieste i dati vengono eliminati e distrutti senza rischi.

5. In che modo i visitatori del tuo sito possono ritirare il loro consenso?

Se non desideri che i tuoi dati vengano elaborati, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo email: ultracromephotography@gmail.com o di inviarci una lettera a: Ultracrome Photography, via Ruggera 21/23, 41121 Modena (MO) .

6. Utilizzo di cookie e di altre tecnologie di tracciamento

Ultracrome, unitamente ai propri partner di marketing, analisi e tecnologia, utilizza determinate tecnologie di controllo e tracciamento (quali cookie, beacon, pixel, tag e script). Queste tecnologie sono utilizzate al fine di mantenere, fornire e migliorare i nostri Servizi su base continuativa ed offrire

ai nostri Utenti e ai loro Utenti di Utenti una migliore esperienza. Ad esempio, grazie a queste tecnologie, siamo in grado di mantenere e tenere traccia delle preferenze dei nostri Utenti e delle sessioni autenticate, per proteggere al meglio i nostri Servizi, individuare i problemi tecnici, le tendenze degli utenti e l'efficacia delle campagne e per monitorare e migliorare le prestazioni complessive dei nostri Servizi.

Occorre notare che i Servizi di Terze Parti che utilizzano cookie o altre tecnologie di tracciamento attraverso i nostri Servizi possono disporre di loro proprie informative in materia di raccolta e archiviazione delle informazioni. Tali pratiche non sono coperte dalla nostra Informativa sulla Privacy e non esercitiamo alcun controllo sulle stesse.

Cookie: Affinché talune di queste tecnologie funzionino correttamente, un piccolo file di dati ("cookie") deve essere scaricato e memorizzato sul dispositivo dell'Utente. Per impostazione predefinita, utilizziamo diversi cookie persistenti per finalità di autenticazione della sessione e dell'utente, sicurezza, stabilità della connessione, monitoraggio delle prestazioni dei nostri Servizi.

Se si desidera eliminare o bloccare i cookie, per le istruzioni sulla modalità di individuazione del file o della directory in cui sono memorizzati i cookie si prega di fare riferimento all'area di aiuto e supporto nel proprio browser Internet. Le informazioni per eliminare o controllare i cookie sono disponibili all'indirizzo www.aboutcookie.org (si noti che questo sito è fornito da Wix e quindi non siamo in grado di garantirne l'esattezza, la completezza o la disponibilità).

Occorre notare che l'eliminazione dei nostri cookie o la disattivazione di cookie o tecnologie di tracciamento futuri potrebbero impedire l'accesso a determinate aree o funzionalità dei nostri Servizi o altrimenti influenzare negativamente l'esperienza dell'Utente.

È importante notare che i servizi di terze parti, come Google Analytics o altre applicazioni offerte tramite Wix App Market, inseriscono cookie o utilizzando altre tecnologie di tracciamento tramite i servizi di Wix. Questi servizi di terze parti possono avere le proprie politiche relative al modo in cui raccolgono e memorizzano le informazioni. Trattandosi di servizi esterni, tali pratiche non sono coperte dall'Informativa sulla privacy di Wix e di Ultracrome.

7. Aggiornamenti della politica sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare questa politica sulla privacy in qualsiasi momento, quindi ti preghiamo di controllarla frequentemente. Cambiamenti e

chiarimenti entreranno in vigore immediatamente dopo la loro pubblicazione sul sito web. Se apportiamo modifiche sostanziali a questa politica, ti notificheremo che è stata aggiornata, in modo che tu sappia quali informazioni raccogliamo, come le usiamo e in quali circostanze le usiamo e/o divulghiamo.

8. Domande e informazioni di contatto

Se desideri accedere, correggere, modificare o eliminare qualsiasi informazione personale che abbiamo su di te, sei invitato a contattarci all'indirizzo ultracromephotography@gmail.com o inviare una lettera a: ultracorte photography, via Ruggera 21/23, 41121 Modena (MO).